

# Condizioni generali di vendita

Le condizioni generali presenti si applicano a difetto di condizioni specifiche particolari, menzionate all'atto della prenotazione, soprattutto nel quadro delle offerte speciali.

BSP Auto è un centro di prenotazioni francese che permette al cliente di beneficiare di particolari tariffe competitive e di condizioni vantaggiose per il noleggio di veicoli nel mondo. Negoziamo per voi con le più importanti agenzie di noleggio al fine di ottenere sempre le migliori condizioni, in tutte le nostre destinazioni.

## 1. Modalità di prenotazione

Per qualsiasi prenotazione, bisogna indicare i seguenti dati personali :

- Nome, cognome e età del conducente principale
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail valido
- Luogo, data e orario in cui si ritira il veicolo
- Luogo, data e orario in cui si restituisce il veicolo
- Categoria del veicolo

Una volta convalidata la prenotazione, saranno inviati per e-mail una conferma e un buono di scambio (o voucher) che riporterà i vari elementi del noleggio.

## 2. Condizioni di noleggio

Il contratto di noleggio sarà effettuato a nome del conducente principale menzionato sul voucher. La prenotazione effettuata via BSP Auto è personale e non cedibile.

### **Disponibilità del veicolo e durata del noleggio**

Il veicolo è messo a disposizione nell'agenzia nel giorno e all'orario indicati sul voucher, un ritardo potrebbe implicare l'impossibilità da parte dell'autonoleggiatore di poter onorare la prenotazione.

La durata della prenotazione è indicata sul voucher, un ritardo superiore a 29 minuti nella riconsegna del veicolo potrebbe implicare la fatturazione di una giornata supplementare di noleggio.

### **Condizioni necessarie da adempiere**

Il nome del conducente indicato nella prenotazione sarà lo stesso al quale è intestato il contratto di locazione stipulato con l'autonoleggio. Egli dovrà presentarsi al desk dell'agenzia per il ritiro del veicolo munito del voucher inviato da BSP Auto, della propria patente (se la patente non fosse redatta in caratteri latini è necessaria una patente internazionale), di una carta d'identità in corso di validità e una carta di credito internazionale intestata sempre alla stessa persona (le carte prepagate o le carte Visa electron, Maestro non sono accettate dalle agenzie di noleggio). La carta di credito sarà adoperata dall'autonoleggio per la cauzione del veicolo.

L'agenzia potrebbe richiedere un'età minima del conducente che può variare in funzione del paese di locazione e dal tipo di veicolo noleggiato. Inoltre un supplemento giovani conducenti può essere richiesto in base all'età del conducente.

Se si desidera aggiungere uno o più conducenti al contratto di locazione, essi dovranno essere presenti al momento della stipula del contratto e dovranno presentare una patente e un documento d'identità in corso di validità. L'aggiunta di un conducente supplementare genera costi aggiuntivi, pagabili direttamente sul posto all'autonoleggio.

Il costo dei vari supplementi qui citati : l'età minima come pure la durata minima del possesso della patente, saranno comunicati durante la prenotazione. Le tariffe di questi supplementi sono date a titolo indicativo e sono soggette a modifiche da parte dell'autonoleggio senza preavvisi.

Se dovesse mancare una di queste condizioni al momento della stipula del contratto di noleggio, l'autonoleggio si riserva il diritto di non onorare la prenotazione, senza che quest'ultimo o BSP Auto siano tenuti a qualunque tipo di rimborso.

Il territorio su cui il contratto di locazione fa riferimento e la possibilità di oltrepassare una frontiera variano in funzione dell'autonoleggio e del paese di noleggio. Per evitare qualunque tipo di problema, al momento della prenotazione, è altamente raccomandato di informarsi direttamente presso l'autonoleggio o presso la BSP Réservations.

### **Utilizzo del veicolo**

Durante tutta la durata del contratto di noleggio, il veicolo deve essere utilizzato da « buon padre di famiglia » e soprattutto il veicolo non dovrà essere subaffittato, non dovrà trasportare persone dietro pagamento oppure partecipare a rallyes o competizioni.

### **3. Prezzi e condizioni di pagamento**

#### **La quota**

Il prezzo da pagare è quello in vigore il giorno della prenotazione ; tale quota vi sarà recapitata sul messaggio di conferma della prenotazione. Qualunque variazione successiva sul listino prezzi pubblicato sul sito, a rialzo o a ribasso, non interferisce assolutamente con la quota confermata.

Salvo comunicazioni contrarie precisate al momento della convalida della prenotazione, i prezzi includono :

- Il veicolo è a disposizione per la durata precisa indicata nella prenotazione ;
- chilometraggio illimitato in caso contrario, il chilometraggio incluso sarà precisato al momento della prenotazione e indicato sul voucher) ;
- Le assicurazioni danni per incidente (CDW) e furto (TPC) : in caso di furto del veicolo o di incidente causato dal veicolo noleggiato, queste assicurazioni vi eviteranno di pagare la franchigia corrispondente al valore economico del veicolo riducendo la vostra responsabilità finanziaria (per qualsiasi noleggio negli Stai Uniti, le tariffe includono il prezzo totale delle franchigie). Sono tuttavia esclusi dalle assicurazioni i danni causati alle parti alte e basse del veicolo, ai pneumatici e ai cristalli ;
- L'assicurazione responsabilità civile ;
- Le tasse locali (IVA, tasse federali o governative) ;
- I supplementi che si applicano alle stazioni o agli aeroporti ;
- la partecipazione ai costi d'immatricolazione del veicolo ;
- i costi di prenotazione.

Qualunque altro elemento non menzionato dentro la lista qui descritta non è incluso nel prezzo: le quote non comprendono il carburante, le assicurazioni supplementari che saranno proposte sul posto dall'autonoleggio; opzioni quali seggiolino per bimbi o conducente supplementare; supplementi applicabili ai giovani conducenti o contravvenzioni al codice stradale.

#### **Condizioni di pagamento**

Eccetto condizioni particolari dell'autonoleggiatore il pagamento si effettua a 5 giorni dal ritiro del veicolo per la cifra totale che genera l'emissione del voucher. In mancanza del pagamento completo della prenotazione effettuata, BSP Auto potrà annullare la prenotazione.

### **4. Cancellazione, modifiche, mancata presentazione**

Qualsiasi domanda di cancellazione o modifica deve essere trasmessa a BSP Auto per iscritto (per posta o fax) oppure deve essere effettuata sul sito [www.bsp-auto.com](http://www.bsp-auto.com),

alla voce « il mio conto” Una e-mail di conferma dell’effettiva cancellazione o modifica sarà mandata non appena la pratica sarà sbrigata.

### **Modifiche**

Le modifiche relative alla durata del noleggio o al tipo di veicolo noleggiato non vengono addebitate. In caso di prolungamento sul posto della durata del noleggio, la quota aggiuntiva sarà regolabile direttamente all’autonoleggio e sarà superiore alle tariffe proposte da BSP Auto. Se la durata del noleggio è ridotta dopo il ritiro del veicolo, i giorni non utilizzati non sono rimborsabili. Eccezionalmente, alcune tariffe specifiche sono assoggettate a condizioni di modificazione più restrittive. Tali informazioni sono specificate sul sito al momento della prenotazione.

### **Annullamento**

La cancellazione effettuata al più tardi il giorno prima del previsto ritiro del veicolo non viene addebitata. Se la cancellazione è effettuata lo stesso giorno del ritiro del veicolo o se non ci si presenta all’agenzia per il ritiro, sarà addebitato il costo di una giornata di noleggio.

Eccezionalmente, alcune tariffe specifiche sono assoggettate a condizioni di cancellazione più restrittive. Tali informazioni sono specificate sul sito al momento della prenotazione.

I rimborsi per annullamento o modifica della prenotazione saranno effettuati con accredito sulla carta di credito.

## **5. Leggi applicabili**

Le presenti condizioni generali di vendita sono soggette alla legge francese.

## **6. Riservatezza e dati personali**

BSP Auto è regolarmente dichiarata presso la CNIL, con il n° 1265099.

I vostri dati personali sono destinati a BSP Auto. Conformemente alla legge informatica e Libertà del 6 Gennaio 1978 modificata, si può disporre in qualsiasi momento del diritto di accesso, modifica, rettifica e cancellazione dei propri dati personali. Si può esercitare questo diritto direttamente dal supporto clienti per mezzo della propria e-mail e della password. Per qualsiasi domanda relativa alla cancellazione dei propri dati personali, è necessario scrivere a BSP Auto – Servizio clienti, 38 avenue du général Michel Bizot, 75012 Paris.

