

Términos y condiciones

Rentalcars.com es un nombre comercial de Booking.com Transport Limited, que es una sociedad de responsabilidad limitada registrada en Inglaterra y Gales (número de registro mercantil: 05179829) con domicilio social en 100 New Bridge Street, Londres, EC4V 6JA (Reino Unido). Estos términos y condiciones, junto con nuestra política de privacidad y declaración de cookies, constituyen nuestro contrato con usted respecto de los servicios que ofrecemos como compañía de alquiler de coches. Para evitar cualquier duda, “usted” se refiere al conductor principal, la persona que paga el alquiler o la persona que realiza la reserva. Tenga en cuenta que, aunque “usted” puede referirse a más de una persona, celebramos el contrato con todas las partes, pero solo podremos hablar con el conductor principal en relación con una reserva confirmada. Juntos, los presentes términos y condiciones se denominarán “nuestros términos”. Estos términos se aplicarán a todos los contratos de prestación de nuestros servicios y excluirán todos los demás términos y condiciones. Ninguna acción de Rentalcars.com se podrá considerar que es una aceptación de cualquier otro término. La aceptación de los servicios o la firma de cualquiera de los contratos se considerará como prueba concluyente de que usted acepta estos términos. Rentalcars.com podrá modificar estos términos en cualquier momento, por lo que le aconsejamos que consulte el sitio web para informarse de cualquier modificación de los términos que pueda aplicarse a su reserva. Cuando alquila un vehículo, su reserva estará sujeta a los términos y condiciones de la compañía de alquiler de coches en cuestión y la legislación correspondiente del país o estado en el que tenga lugar el alquiler. Su reserva también podrá verse afectada por restricciones individuales.

Le proporcionaremos un vehículo de forma directa o como intermediario. La calidad en la que actuemos dependerá de nuestra relación con la compañía de alquiler de coches.

Estos términos se aplicarán a cualquier reserva que usted efectúe con nosotros o a través de este sitio web, de modo que le recomendamos que lea detenidamente su contenido. Tanto nuestros términos y condiciones como los de las compañías de

alquiler de coches con las que trabajamos contienen algunas exclusiones y limitaciones de responsabilidad.

Su reserva en este sitio web estará sujeta a que usted acepte nuestros términos. Si no está de acuerdo con alguno de ellos, no continúe con la reserva. Al confirmar que desea reservar un vehículo a través de este sitio web, usted expresará que ha leído, comprendido y aceptado nuestros términos. Si existe algún apartado que usted no entienda con claridad, o si tiene alguna pregunta sobre el alquiler de coches o cualquier otro producto, póngase en [contacto con nosotros](#).

Confirmación de la reserva y cobro del importe

La mayoría de las veces, confirmaremos su reserva inmediatamente utilizando la dirección de correo electrónico que proporcionó al realizar la reserva. No obstante, algunas veces tenemos que esperar a que la compañía de alquiler de coches confirme la disponibilidad del vehículo. Le informaremos de inmediato si este fuera el caso, y bloquearemos temporalmente el importe en su tarjeta. Nos pondremos en contacto con usted en cuanto la compañía de alquiler confirme la disponibilidad del vehículo, y procederemos a realizar el cobro de su tarjeta.

Hasta que el vehículo esté confirmado, podrá “anular” el pago en cualquier momento. Para ello, solo tendrá que acceder al apartado “Gestionar mi reserva” de la parte superior de nuestro sitio web, introducir la dirección de correo electrónico proporcionada al realizar la reserva y el número de referencia, y hacer clic en “Cancelar mi reserva”. De esta forma, desbloquearemos el importe de su tarjeta.

De forma excepcional, es posible que la compañía de alquiler de coches no pueda confirmar la disponibilidad del vehículo. Si ocurriera esto, le informaríamos de ello y desbloquearíamos el importe retenido en su tarjeta.

Cuando reserve un vehículo o cualquier otro producto en nuestro sitio web, le enviaremos un correo electrónico para confirmar la disponibilidad en un plazo de 48 horas desde la reserva (o, si es antes, al menos 24 horas antes de la hora de recogida del vehículo). Entonces, le enviaremos la confirmación de su reserva.

Usted no recibirá un contrato hasta que hayamos confirmado su reserva y realizado el cobro del importe. Le enviaremos toda la correspondencia a la dirección que nos ha proporcionado al realizar la reserva. Para evitar cualquier duda, ninguna de las estipulaciones de los presentes términos concederá derechos o beneficios a terceros en virtud de la Ley británica de contratos (derechos de terceros) de 1999.

Exactitud de la información

Aunque nos esforzamos por garantizar la precisión de la información de nuestro sitio web, ni nosotros ni nuestros asociados, proveedores o agentes nos haremos responsables de la exactitud de dicha información. Usted será el único responsable de evaluar la exactitud, integridad y utilidad de toda la información proporcionada en nuestro sitio web.

Deberá presentar el vale de confirmación o vale electrónico Rentalcars.com en la oficina de la compañía de alquiler de coches cuando vaya a recoger el vehículo. No nos haremos responsables de los alquileres que se rechacen por no presentar el vale de confirmación o vale electrónico.

No aceptaremos responsabilidad alguna por los costes que se deriven de la firma y aceptación de documentos en la oficina de la compañía de alquiler de coches.

No nos haremos responsables de las personas que conduzcan bajo los efectos del alcohol o las drogas o que causen daños intencionados, conduzcan por caminos no pavimentados o sin el debido cuidado y atención. En tales casos, usted asumirá toda la responsabilidad. Esta lista no es exhaustiva.

¿Qué se incluye y no incluye en el precio?

Lea detenidamente los términos y condiciones específicos de su alquiler, disponibles durante el proceso de reserva.

Fianza y depósito de combustible en la oficina de la compañía de alquiler de coches

La mayoría de las compañías de alquiler de coches exigen un depósito al comienzo del alquiler para cubrir la franquicia, cualquier gasto que pueda surgir durante el alquiler y,

en algunos casos, el combustible. Para abonar la fianza, normalmente será necesario que tenga una tarjeta de crédito válida con fondos disponibles en ella. La tarjeta deberá estar a nombre del conductor principal. Tenga en cuenta que no todas las compañías de alquiler aceptan los mismos tipos de tarjeta. Consulte la sección “Información importante” cuando efectúe la reserva o firme el contrato de alquiler del coche para confirmar qué tipos de tarjeta se aceptan. Si tiene alguna duda, póngase en **contacto con nosotros**. Si devuelve el vehículo y los extras en el mismo estado en que se le entregaron y conforme a la política de combustible, recibirá el reembolso de esta fianza una vez que haya devuelto el coche (tenga en cuenta que el importe de la fianza puede tardar hasta 30 días en aparecer en su tarjeta de crédito).

Algunas compañías de alquiler le exigirán que devuelva el coche con la misma cantidad de combustible que tenía cuando le fue entregado. Otras tienen una política en la que usted debe retirar el vehículo con el combustible lleno, pagando el importe correspondiente, y devolverlo vacío. En este caso, no recibirá reembolso alguno por el combustible que no haya utilizado.

Si la compañía de alquiler le cobra el combustible, el coste puede que sea mayor que en una gasolinera local.

Servicio fuera del horario de oficina

La mayoría de las compañías de alquiler de coches ubicadas en los aeropuertos realizan un seguimiento de la hora de llegada de los aviones y permiten la retirada del vehículo fuera del horario habitual de oficina. Sin embargo, tenga en cuenta que este servicio puede suponer un coste adicional, que deberá pagar directamente a la compañía de alquiler. Le informaremos de ello cuando confirme la hora de retirada en su solicitud de reserva. En caso de que su vuelo llegue con retraso y tenga que retirar el vehículo fuera del horario habitual de oficina, es posible que la compañía de alquiler acceda a ofrecerle este servicio, en cuyo caso le indicará cualquier coste adicional. Rentalcars.com no se hace responsable si la compañía de alquiler seleccionada en su reserva no ofrece el servicio fuera del horario de oficina, por lo que le recomendamos que contrate un seguro de viaje adicional. Algunas compañías de alquiler ubicadas fuera del aeropuerto también ofrecen este servicio.

Edad mínima y máxima del conductor

En la mayoría de destinos, la edad mínima para alquilar un coche es de 21 años. Es posible que en algunas compañías de alquiler y en determinados países se aplique una comisión adicional a los conductores menores de 25 años y mayores de 65 años. Si nos ha indicado correctamente la edad del conductor durante el proceso de reserva, le informaremos de las posibles comisiones. La edad mínima para alquilar vehículos grandes también puede que sea mayor en algunos destinos. Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna duda o consulta a este respecto.

Conductores adicionales

Puede añadir conductores adicionales a su reserva, lo que puede suponer comisiones adicionales que deberá pagar directamente en la compañía de alquiler de coches (a menos que se indique lo contrario en su vale de confirmación o vale electrónico). Consúltelo con nuestro Centro de contacto.

Cálculo de la tarifa diaria / Periodos de alquiler / Ampliación del periodo de alquiler / Devolución tardía

Durante el proceso de reserva, recibirá la confirmación del precio del alquiler, que se calcula en unidades de 24 horas. Si desea prolongar el periodo de su alquiler una vez haya retirado el vehículo o si lo devuelve más tarde de la hora indicada en su vale de confirmación o vale electrónico, el contrato de ampliación siempre tendrá lugar directamente entre usted y la compañía de alquiler de coches. Esta le cobrará el tiempo adicional según la tarifa diaria local, que podrá ser mayor que la pactada con nosotros en el momento de realizar la reserva. La compañía de alquiler también podrá cobrarle un recargo adicional por devolver el vehículo más tarde de lo estipulado. Los detalles de los pagos adicionales figurarán en su contrato con la compañía de alquiler de coches.

Retirada tardía / Devolución antes de tiempo

Su alquiler comienza y termina en la fecha y a la hora especificadas en su vale de confirmación o vale electrónico. Por desgracia, no le podremos reembolsar por el

tiempo que no haya utilizado el vehículo si lo retira más tarde o lo devuelve antes de lo establecido. Si no puede retirar el coche en la fecha y a la hora acordadas, es fundamental que se ponga en contacto con nosotros lo antes posible. Si no lo hace, no podremos garantizar que el vehículo siga estando disponible y usted no tendrá derecho a reembolso alguno.

Alquileres de ida

Los alquileres de ida deberán confirmarse con antelación y podrán estar sujetos a comisiones adicionales, que usted deberá pagar directamente a la compañía de alquiler de coches. Le informaremos de los costes aproximados cuando hayamos recibido su solicitud de reserva y la compañía de alquiler nos haya confirmado que el vehículo puede devolverse en una oficina diferente a la de retirada.

Sillas infantiles y solicitudes especial

Las sillas infantiles, los portaequipajes (no disponibles en algunos vehículos) y otros artículos extras están disponibles en la mayoría de destinos previa solicitud, aunque no podemos garantizar su disponibilidad. Estos servicios suelen implicar una comisión adicional, que usted deberá pagar directamente a la compañía de alquiler. En la mayoría de destinos, las sillas infantiles son obligatorias por ley. Importante: puede que algunos modelos de vehículos no dispongan de cinturones de seguridad traseros. Consulte con nuestro Centro de contacto si desea recibir más información al respecto. Todas las solicitudes especiales deberán efectuarse durante el proceso de reserva.

Servicio de entrega y recogida

Algunas compañías de alquiler de coches ofrecen un servicio de entrega y recogida del vehículo en una dirección específica. Este servicio puede implicar una comisión adicional, que usted deberá pagar directamente a la compañía de alquiler. Le informaremos de ello cuando confirme las horas de entrega y recogida del vehículo, junto con la dirección completa, en la solicitud de su reserva. Importante: las compañías de alquiler de coches no suelen prestar este servicio en domicilios privados.

Restricciones de conducción

Es posible que se apliquen restricciones a la hora de viajar con el coche de alquiler a otro país/estado/isla. Por eso, en el momento de realizar la reserva deberá informarnos si tiene pensado hacer eso. Es posible que deba presentar documentación adicional y abonar tarifas locales para viajar a determinados países. También pueden existir restricciones en zonas remotas como el interior de Australia. Consúltelo con nuestro Centro de contacto.

Cancelaciones y modificaciones

Vamos más allá de nuestras obligaciones legales. Aunque las leyes locales no nos exigen que ofrezcamos derechos de cancelación concretos, garantizamos que respetaremos nuestra política de reembolso si cancelas tu reserva.

Las siguientes condiciones de "Cancelaciones y modificaciones" se aplican a todas las reservas con la excepción de:

- *las reservas con Dollar o Thrifty que se hicieron antes del 26 de enero de 2021 (consulta las condiciones del alquiler).*
- *las reservas etiquetadas como "no reembolsables" (no puedes modificar una reserva no reembolsable y no recibirás un reembolso si la cancelas).*

Cancelaciones

Si cancelas:

- *MÁS DE 48 horas antes de que comience el alquiler, recibirás un reembolso completo (si pagaste un depósito al reservar el automóvil, no se te reembolsará el depósito).*
- *MENOS DE 48 horas antes, o mientras estás en el mostrador de alquiler, te reembolsaremos lo que has pagado menos el coste de 3 días de tu alquiler. Así que, si reservaste el coche para 3 días o menos, no recibirás ningún reembolso.*
- *DESPUÉS de que comience el alquiler (o si no te presentas), no recibirás ningún reembolso.*

El personal del mostrador puede no entregarte el coche si (por ejemplo):

- *No llegas a tiempo*
- *No cumples los requisitos para alquilar el coche*
- *No tienes la documentación que necesitas*
- *El conductor principal no tiene tarjeta de crédito a su nombre, con suficientes fondos disponibles para el depósito de seguridad del coche.*

En esos casos, llámanos desde el mostrador de alquiler para cancelar la reserva y recibirás un reembolso, menos el coste de 3 días de tu alquiler. De lo contrario, no tendrás derecho a un reembolso.

Modificaciones (cambios en tu reserva)

Puedes hacer cambios en tu reserva en cualquier momento antes de la recogida del coche.

En la mayoría de los casos, la forma más fácil de hacerlo es a través de nuestra app o sitio web (en "Gestionar mi reserva").

No hay cargos administrativos por hacer cambios en la reserva, pero cualquier cambio puede afectar el precio del alquiler. A veces, la única forma de cambiar una reserva es cancelarla y hacer otra nueva. En ese caso, puede que te cobremos un cargo de cancelación en nombre de la empresa de alquiler.

Te avisaremos con antelación si los cambios en la reserva implican un precio distinto o generan gastos de cancelación.

Si nosotros realizamos cambios en su reserva

En algunas ocasiones, es posible que Rentalcars.com o la compañía de alquiler de coches tenga que hacer cambios en su reserva (una vez aceptada). En estos casos, le informaremos de ello tan pronto como sea posible antes de la fecha acordada de retirada del vehículo. Si usted no aceptara los cambios propuestos, se le ofrecerá un reembolso íntegro. Sin embargo, en tales circunstancias, no nos responsabilizaremos de ninguna pérdida, directa o indirecta, que usted sufra a causa de dichos cambios.

Documentación

Le enviaremos el vale de confirmación o vale electrónico cuando hayamos recibido la totalidad del pago y la compañía de alquiler de coches haya confirmado el vehículo. Tenga en cuenta que las confirmaciones de ciertos tipos de vehículo pueden requerir más tiempo. No obstante, nos pondremos en contacto con usted si este fuera el caso. Si la compañía de alquiler se negara a entregarle el vehículo porque el conductor no presenta toda la documentación necesaria o no dispone de una tarjeta de crédito válida, se considerará como una “no presentación” y usted no tendrá derecho a ningún tipo de reembolso. Asegúrese de llevar consigo el vale de confirmación o vale electrónico, un permiso de conducir válido y otra forma de identificación. Cuando reciba la confirmación de su reserva, consulte el apartado “¿Qué necesitará llevar?” del vale de confirmación o vale electrónico para saber si es necesario que lleve cualquier otra documentación.

Permiso de conducir

Todos los conductores deberán presentar un permiso de conducir de al menos un año de antigüedad (dos años en algunos destinos; le informaremos de ello durante el proceso de reserva). No se aceptarán permisos caducados o provisionales.

Cuando reserve el coche, deberá notificarnos si tiene alguna multa o ha perdido algún punto del carnet de conducir. Nos reservamos el derecho a rechazar su reserva por este motivo, conforme a los términos y condiciones de las compañías de alquiler de coches con las que trabajamos.

Desde el 8 de junio de 2015, los conductores con un permiso de conducir expedido por la agencia británica DVLA (Driver and Vehicle Licensing Authority) en Inglaterra, Escocia y Gales deberán visitar [Ver permiso de conducir](#) como pronto 21 días antes del comienzo del periodo de alquiler. Para más información al respecto, [haga clic aquí](#). Los conductores que tengan el permiso de conducir actualizado en formato plastificado, también deberán presentar el ejemplar correspondiente en papel en la oficina de la compañía de alquiler de coches.

Al retirar el vehículo, todos los conductores deberán presentar su permiso de conducir. También deberán llevar consigo el permiso de conducir en todo momento durante el periodo del alquiler, para su comprobación por parte de las autoridades locales.

No se realizará reembolso alguno si la compañía de alquiler de coches se niega a entregar el vehículo porque usted no ha notificado todas las multas o no ha presentado el permiso de conducir, el ejemplar en papel, o la información requerida sobre multas.

Tenga en cuenta que si conduce en el extranjero, puede que necesite un permiso de conducir internacional. El conductor será el responsable de comprobar si necesita un permiso de conducir internacional. El permiso de conducir internacional no sustituye el requisito de tener un permiso de conducir ordinario: para alquilar el coche, sigue siendo necesario tener un permiso de conducir válido a nombre del conductor principal, y los conductores que necesiten un permiso de conducir internacional deberán llevar consigo ambos documentos en todo momento. Si fuera necesario tener un permiso de conducir internacional, usted no podrá retirar su vehículo de alquiler sin dicho permiso y su permiso de conducir.

Todos los conductores deberán leer los términos y condiciones de la compañía de alquiler de coches que proporcione el vehículo antes de la retirada del mismo, ya que es posible que algunas compañías y algunos destinos tengan requisitos adicionales.

Información importante sobre los tipos de cambio

Debido a la fluctuación de los tipos de cambio, tenga en cuenta que el importe que se cargue a su tarjeta de crédito puede diferir del precio presupuestado cuando usted acepta pagar por un producto o servicio. La diferencia (de haberla) dependerá del tipo de cambio durante el periodo comprendido entre el momento en que usted realiza la reserva y el momento en que el cobro se refleja en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito. Del mismo modo, en el caso de que realicemos un reembolso a su cuenta, le devolveremos el importe exacto cobrado inicialmente y no nos responsabilizaremos de las fluctuaciones en los tipos de cambio que puedan resultar en un reembolso superior o inferior al esperado.

Categoría y capacidad del vehículo

Todos los vehículos tienen seguro para un número máximo de pasajeros.

Rentalcars.com no se responsabilizará si se transporta un número de pasajeros o un equipaje mayor al estipulado. Visite nuestro sitio web Rentalcars.com para conocer las capacidades aproximadas de las diferentes categorías de vehículos. No aceptaremos responsabilidad alguna si la compañía de alquiler de coches decide no entregarle el vehículo porque el número de pasajeros o el equipaje sobrepasa la capacidad del vehículo.

No podemos garantizarle una marca o un modelo de vehículo en particular. El vehículo que figura en su vale de confirmación o vale electrónico solo se muestra como referencia, por lo que la compañía de alquiler podrá entregarle un vehículo diferente que se considere de categoría similar o superior.

Provisión del vehículo

La compañía de alquiler de coches se reserva el derecho a no entregar el vehículo si considera que el conductor está incapacitado para conducir o no cumple los requisitos establecidos. En este caso, Rentalcars.com no se hará responsable de que el cliente no pueda llevar a cabo sus planes de viaje ni de ningún reembolso, compensación o cualquier otro coste que usted tenga que pagar en ese caso.

Reclamaciones

Si usted no quedara satisfecho con el servicio recibido, deberá informarnos de ello lo antes posible, al menos en un plazo máximo de 3 meses desde la devolución del vehículo, poniéndose en contacto con nuestro equipo de atención al cliente. Es difícil que podamos evaluar cualquier reclamación referente al alquiler si no nos informa de la misma en el momento de la devolución del vehículo. Aunque cuando alquila un coche, usted establece una relación contractual con la compañía de alquiler, siempre que surja un problema, Rentalcars.com intentará ayudarle poniéndose en contacto con la compañía de alquiler en su nombre.

Tenga en cuenta que nuestro objetivo siempre es solucionar todos los litigios de forma interna, por lo que no estamos obligados a participar en un procedimiento de RAL establecido por un organismo de RAL independiente.

Problemas mecánicos/accidentes

En caso de avería o problemas mecánicos, deberá llamar de inmediato a la compañía de alquiler de coches. La compañía de alquiler deberá autorizar cualquier reparación o sustitución del vehículo. Si se ve implicado en un accidente, deberá llamar a la policía local y a la compañía de alquiler. Guarde copias de toda la documentación relevante que tenga que cumplimentar. Pueden ser necesarias en caso de que desee realizar una reclamación.

Cuando alquila un vehículo, su reserva está sujeta a los términos y condiciones de la compañía de alquiler de coches en cuestión y a la legislación correspondiente del país o estado en el que tenga lugar el alquiler. Por consiguiente, usted deberá cumplir tanto nuestros términos como los de la compañía de alquiler. Rentalcars.com no se hace responsable de las pérdidas, daños, alteraciones, retrasos o cambios que se deriven de cualquier conflicto civil, conflicto laboral, incluyendo conflictos del control del tráfico aéreo, actividad terrorista, desastre natural o nuclear, incendio o condiciones meteorológicas adversas, problemas técnicos inevitables con el transporte, cierre o congestión de los aeropuertos y puertos de ferry, cancelación de vuelos regulares o insolvencia financiera de las compañías aéreas.

Términos de su contrato con Rentalcars.com

Con independencia del modo en que desee realizar su reserva, es importante que comprenda cómo y cuándo se concluye un contrato. A continuación, se explican los pasos técnicos necesarios para la conclusión de un contrato. Cuando presupuestamos un precio por teléfono o anunciamos nuestros servicios en nuestro sitio web, le estamos invitando a que realice una oferta de compra. Esta oferta no se confirma hasta que usted lo hace de forma verbal o haciendo clic en “Reservar ahora” en nuestra página “Datos de pago”.

Es decir, usted nos habrá hecho una oferta de compra de los servicios cuando la haya confirmado verbalmente o haya hecho clic en “Reservar ahora”. Nosotros habremos aceptado esta oferta cuando hayamos recibido el pago necesario y le hayamos proporcionado el vale de confirmación o vale electrónico. Puesto que Rentalcars.com

actúa como intermediario entre usted y la compañía de alquiler de coches, nosotros aceptamos su oferta de compra en nombre de la compañía de alquiler.

Rentalcars.com se responsabilizará de cualquier pérdida que usted sufra como resultado directo de que nosotros incumplamos este contrato, siempre y cuando dicha pérdida sea una consecuencia previsible de ese incumplimiento. Las pérdidas son previsibles si tanto usted como nosotros pudimos considerarlas en el momento de la celebración de nuestro contrato. No nos haremos responsables de las pérdidas indirectas que ocurran como un efecto secundario de la pérdida o daño principal y que no sean previsibles ni por usted ni por nosotros. Tampoco nos responsabilizaremos, sin limitación alguna, de la pérdida de beneficios, oportunidades o reputación comercial, ni de los costes, daños o pérdidas que se deriven de ello.

No nos haremos responsables, ni directa ni indirectamente a través de la compañía de alquiler de coches, del incumplimiento o retraso a la hora de desempeñar cualquiera de nuestras obligaciones de conformidad con esta reserva, el vale de confirmación o vale electrónico, o los términos y condiciones, si y en la medida en que nuestra labor se vea retrasada, obstaculizada o impedida por un evento de fuerza mayor, que se entenderá como cualquier evento que escape al control razonable de la parte en cuestión. Si el evento de fuerza mayor tuviera una duración superior a 14 días consecutivos, podremos cancelar y dejar sin efecto su reserva mediante aviso previo notificado con 14 días de antelación en la dirección de facturación original y realizando el reembolso de todos los importes abonados con anterioridad al evento de fuerza mayor.

Nos reservamos el derecho de cancelar su reserva previo aviso limitado o inmediato en determinadas circunstancias, como la insolvencia de la compañía de alquiler de coches. En todos los casos, haremos todo lo posible para encontrar un vehículo alternativo para usted. Sin embargo, tenga en cuenta que esto no siempre será posible en periodos de elevada demanda. Si el cliente ha pagado el importe total de la reserva por adelantado y Rentalcars.com notifica la cancelación hasta 48 horas antes de la retirada del vehículo, realizaremos el reembolso de todos los importes que ya se hubieran pagado. Si el cliente ha pagado el importe total de la reserva por adelantado y se da el improbable caso de que Rentalcars.com notifique la cancelación menos de 48

horas antes de la retirada del vehículo, realizaremos el reembolso de todos los importes pagados y además cubriremos cualquier pérdida previsible en que incurra el cliente como consecuencia de que incumplamos el contrato. Si el cliente ha realizado una reserva con señal y Rentalcars.com notifica la cancelación hasta 7 días antes de la retirada del vehículo, realizaremos el reembolso de todos los importes que ya se hubieran pagado. Si notificáramos la cancelación de una reserva con señal menos de 7 días antes de la retirada del vehículo, realizaremos el reembolso de todos los importes pagados y además cubriremos cualquier pérdida previsible en que incurra el cliente como consecuencia de que incumplamos el contrato.

Proceso de reserva y compra o solicitud de productos o servicios

Si desea realizar una reserva o comprar o solicitar alguno de los productos o servicios descritos en nuestro sitio web, nosotros (o nuestros socios comerciales) le pediremos que nos facilite ciertos datos aplicables a su reserva o compra. Estos incluyen, entre otros, los datos de su tarjeta de crédito y otros datos de carácter personal. Usted acepta que nosotros tratemos estos datos conforme a [nuestra política de privacidad](#). Acepta también que todos los datos que nos proporcione con esta finalidad serán exactos, actuales y completos. Asimismo, acepta abonar todos los gastos en los que incurra usted o cualquiera de los usuarios de su cuenta, tarjeta de crédito u otro modo de pago según la tarifa o el precio vigente en dicho momento. Usted también será responsable de pagar cualquier impuesto aplicable en relación con sus compras.

Es posible que tengamos que verificar los datos que nos facilite antes de aceptar su reserva, compra o solicitud. A menos que la ley estipule lo contrario o que nosotros indiquemos expresamente lo contrario, el precio, la tarifa y la disponibilidad de nuestros productos y servicios estarán sujetos a cambios sin previo aviso. Usted acepta que las reservas, las compras y los servicios estarán sujetos a términos y condiciones adicionales impuestos por nosotros o por la compañía de alquiler de coches que suministra el vehículo.

Condiciones de uso del sitio web

Está prohibido que nadie use cualquier dispositivo o programa informático para interactuar de forma directa o indirecta con nuestro sitio web, o intentar hacerlo, con el fin de recopilar contenido o cualquier otra información, incluidos los precios. También está prohibido interferir o intentar interferir en el funcionamiento normal de este sitio web, y se pondrá fin a cualquier actividad que consideremos que sobrecarga el sistema. Llevamos a cabo un seguimiento continuo de todos los usuarios que acceden a nuestro sitio web y se pondrá fin a las actividades de cualquier sistema automatizado o persona que realice una cantidad excesiva de búsquedas con el objetivo de acceder a la información o los precios y dichos sistemas o personas serán bloqueados por nuestros sitios web. Al hacer uso del sitio web, usted acepta estas condiciones de uso.

Protección de datos

Su privacidad es importante para nosotros. Al utilizar este sitio web, acepta los términos de [nuestra política de privacidad](#).

Uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento

Utilizamos cookies y otras tecnologías con el fin de facilitar y realizar un seguimiento del uso que usted hace de los servicios que ofrecemos en este sitio web y en relación con nuestras comunicaciones por correo electrónico. Para más información al respecto, consulte [nuestra política de privacidad](#).

Opiniones de clientes

Podremos publicar las opiniones de los clientes en nuestro sitio web con el único objetivo de informar a otros usuarios de sus opiniones del servicio y la calidad de la compañía de alquiler de coches que les suministró el vehículo, y Rentalcars.com hará un uso total o parcial de las mismas en nuestras plataformas, redes sociales, boletines informativos, promociones especiales, aplicaciones móviles u otros medios que Rentalcars.com posea, gestione, utilice o controle. Al enviar una opinión, da su consentimiento para el susodicho uso de la misma. Nos reservamos el derecho de adaptar, rechazar o eliminar cualquier opinión a nuestra discreción.

Las opiniones expresan el criterio personal de los clientes de Rentalcars.com que han respondido a una encuesta una vez finalizado su alquiler. Estas opiniones no representan necesariamente la opinión de Rentalcars.com.

En la medida en que la ley lo permita, estos términos y condiciones se rigen por la legislación inglesa bajo la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Inglaterra.

La información general y los presentes términos y condiciones son correctos en el momento de su publicación.

Protección en virtud de la Directiva de viajes combinados

Si usted reserva servicios de viaje adicionales con otro proveedor de servicios para sus vacaciones o viaje a través de un enlace de nuestra página de confirmación, NO podrá disfrutar de los derechos que se aplican a los viajes combinados en virtud de la Directiva (UE) 2015/2302.

Por lo tanto, Rentalcars.com no se responsabilizará del buen funcionamiento de dichos servicios de viaje adicionales. Si tiene algún problema, póngase en contacto con el proveedor de servicios correspondiente.

Directiva (UE) 2015/2302 según se ha incorporado en la legislación nacional
<http://www.legislation.gov.uk/ukdsi/2018/9780111168479/data.html>.